

MENTIONS LEGALES - CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Préambule

La société BORN2SCALE est une société spécialisée dans le domaine du conseil en ingénierie informatique. La société BORN2SCALE propose à ses clients des services de prestations informatiques et de formation en ce domaine. La société BORN2SCALE exploite le site internet www.born2scale.io (ci-après le « Site ») sur lequel sont présentés l'ensemble des services qu'elle propose.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont vocation à s'appliquer entre la société BORN2SCALE et toute personne souhaitant accéder au Site et/ou utiliser les services proposés sur le Site (ci-après, l'« Utilisateur »).

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Utilisateur peut consulter le Site. En naviguant sur le Site, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGU.

Les présentes CGU sont susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. L'Utilisateur devra en conséquence vérifier régulièrement le Site pour rester informé de tout changement ou mise à jour des CGU.

Mentions légales

Le Site est édité et exploité par la société BORN2SCALE, société par actions simplifiée au capital social de 10 000 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 835 102 161, dont le siège social est situé 53 Avenue Pierre Brossolette, 92120 Montrouge.

Directeur de publication : Olivier Conq
Contact : olivier.conq@born2scale.io
Tel : 06 83 83 73 01

Le Site est hébergé par la société AMAZON WEB SERVICES, située P.O Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, dont le site internet est <http://aws.amazon.com>.

Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour : XX mars 2019

Article 1. Définition

Client : désigne tout Utilisateur, personne physique ou morale souscrivant aux Services présentés sur le Site ;

Services : désignent les services de prestations informatiques et de formation en ce domaine présentés par la société BORN2SCALE sur son Site ;

Site : désigne le site internet non marchand édité par la société BORN2SCALE accessible à l'adresse www.born2scale.io.

Utilisateur : Désigne toute personne physique ou morale qui navigue et/ou utilise le Site ou les Services proposés par la société BORN2SCALE sur le Site ;

Article 2 : Utilisation du Site

2.1 Le Site est accessible gratuitement par tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au Site demeurent à sa charge.

2.2 Depuis le Site, les Utilisateurs ont accès aux informations et outils suivants :

- La présentation de la société BORN2SCALE ;
- Les offres de Services proposées par la société BORN2SCALE ;
- Les tarifs applicables aux Services proposés par la société BORN2SCALE ;
- Un blog d'information sur lequel sont mis en ligne des articles publiés par la société BORN2SCALE ;
- Un formulaire de contact permettant à l'Utilisateur d'échanger avec la société BORN2SCALE au sujet des Services qu'elle propose et de formuler toute demande relative à la réalisation d'une prestation par la société BORN2SCALE. A réception de la demande, la société BORN2SCALE contacte l'Utilisateur afin de discuter de ses besoins et attentes. La souscription aux Services par le Client est réalisée par la signature d'un contrat spécifique entre la société BORN2SCALE et le Client.

Article 3. Garantie et Responsabilité

3.1 La société BORN2SCALE s'efforce d'assurer la disponibilité du Site 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, à l'exception de cas de force majeure et d'opération de maintenance ou de problèmes affectant les réseaux de télécommunications.

Ainsi, la société BORN2SCALE ne saurait être tenue pour responsable de tout problème de connexion internet imputable à tout équipement et/ou opérateur auxquels a recours l'Utilisateur.

De même, la société BORN2SCALE ne saurait être tenue pour responsable en cas d'indisponibilité pour des raisons d'actualisation et de maintenance du Site ou d'indisponibilité des serveurs.

La responsabilité de la société BORN2SCALE ne pourra être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au Site ou à une de ses fonctionnalités.

3.2 Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites qui ne sont pas exploités par la société BORN2SCALE. La société BORN2SCALE ne peut en aucune manière être tenue responsable de la mise à disposition de ces liens permettant l'accès à des sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes qui ne sont ni vérifiées ni approuvées par celle-ci.

Article 4. Obligations des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'engagent à :

- utiliser le Site de façon loyale et conforme aux usages, lois et réglementations en vigueur ;
- ne pas vendre, échanger ou monnayer des informations, contenus ou données présentes sur le Site ou communiquées par la Société sans l'accord expresse et écrit de la Société ;
- ne pas utiliser des logiciels ou appareils manuels ou automatés, robots de codage ou autres moyens pour accéder, explorer, extraire ou indexer toute page du Site.

Il est rappelé que les violations de la sécurité du système ou du réseau peuvent conduire à des poursuites civiles et pénales. La Société vérifie l'absence de telle violation et peut faire appel aux autorités judiciaires pour poursuivre, le cas échéant, des Utilisateurs ayant participé à de telles violations.

Plus particulièrement, dans le cadre de l'utilisation du blog du Site, tout Utilisateur s'engage à ne pas diffuser des données, informations, ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et, de manière générale, tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;

A ce titre, tout Utilisateur reconnaît être informé qu'une modération a posteriori est mise en œuvre pour contrôler, supprimer ou modifier les contenus publiés par les Utilisateurs qui apparaîtraient contraire aux lois et règlements en vigueur, ou qui auraient été signalés comme tel par l'autorité judiciaire.

Article 5. Propriété intellectuelle

Le Site est la propriété exclusive de la société BORN2SCALE.

Plus généralement, tous les droits de propriété intellectuelle afférents au contenu notamment l'architecture générale du Site, les textes, graphismes, photos, musiques, vidéos, images, dessins et fichiers informatiques ou tout autre élément composant le Site appartiennent à la société BORN2SCALE. La société BORN2SCALE conserve également tous les droits de propriété intellectuelle sur les programmes informatiques qui ont été développés pour le fonctionnement du Site et pour lesquels la société BORN2SCALE a obtenu les cessions de droits nécessaires.

Le Site ou les éléments du Site ne peuvent en aucun cas être utilisés, reproduits, transmis, commercialisés ou exploités de toute autre manière et à quelque finalité que ce soit sans l'accord écrit préalable de la société BORN2SCALE.

La société BORN2SCALE est également titulaire des marques BORN2SCALE et logos BORN2SCALE (ci-après les « Marques »). L'utilisation de toute Marque sans autorisation écrite préalable de la société BORN2SCALE est interdite. De même, l'utilisation de toute Marque dans le cadre d'un lien vers ou depuis un quelconque site internet est interdite sans l'autorisation écrite préalable de la société BORN2SCALE.

Les présentes CGU n'emportent aucune cession de droits de propriété intellectuelle attachés au Site, à ces éléments ou aux Marques.

Article 6. Collecte des données personnelles

Toutes les informations relatives aux données personnelles de l'Utilisateur collectées par la société BORN2SCALE figurent dans la politique de confidentialité mentionnée ci-après.

Article 7. Loi applicable et Tribunal compétent

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige pouvant résulter de l'interprétation et/ ou de l'exécution des présentes CGU sera de la compétence des juridictions françaises.

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 18 octobre 2019

La présente politique de confidentialité est destinée à tout Utilisateur du Site et des Services proposés sur le Site. Elle a pour objet d'informer les Utilisateurs des conditions dans lesquelles la société BORN2SCALE collecte, traite et stocke les informations transmises par l'Utilisateur (ci-après les « **Données Personnelles** ») dans le cadre de l'utilisation du Site et des Services.

La société BORN2SCALE s'engage à traiter les Données Personnelles de chaque Utilisateur dans le respect des lois et réglementations applicables, et notamment la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Article 1. Données collectées

La société BORN2SCALE est susceptible de collecter des Données Personnelles dans les situations suivantes :

- L'Adresse mail de l'Utilisateur, lors de l'inscription à la Newsletter ;
- Les nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone de l'Utilisateur lorsque celui-ci contacte la société BORN2SCALE via le formulaire de contact ;
- Les nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone du Client lorsque celui-ci souscrit aux Services proposés par la société BORN2SCALE.

La société BORN2SCALE enregistre également des données d'utilisation lorsque l'Utilisateur utilise le Site. La société BORN2SCALE effectue notamment des mesures d'audience, avec lesquelles la société BORN2SCALE mesure par exemple le nombre de pages vues ou le nombre de visites du Site.

La société BORN2SCALE utilise des identifiants de connexion (notamment des identifiants concernant vos appareils mobiles) et des cookies ainsi que l'adresse IP de ses Utilisateurs pour identifier ces derniers et enregistrer leur activité.

La société BORN2SCALE est également susceptibles de collecter des données techniques sur la connexion internet, le navigateur et les appareils de ses Utilisateurs.

Article 2. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données fournies par l'Utilisateur et qui sont collectées est :

BORN2SCALE, SAS au capital social de 10 000 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 835 102 161, dont le siège social est situé 53 Avenue Pierre Brossolette, 92120 Montrouge.

La société BORN2SCALE peut être contactée aux coordonnées suivantes :

- Adresse postale : **53 Avenue Pierre Brossolette, 92120 Montrouge** ;
- Numéro de téléphone : 06 83 83 73 01
- Adresse email : contact@born2scale.io

Article 3. Finalités

La société BORN2SCALE traite les Données Personnelles des Utilisateurs du Site pour les finalités suivantes :

- L'envoi de lettre d'informations (newsletter) et messages promotionnels consentis par l'Utilisateur ;
- La fourniture de contenu et d'informations personnalisées sous réserve du consentement de l'Utilisateur ;
- Le traitement des questions et demandes des Utilisateurs ;
- La réalisation des Services souscrits par le Client ;
- L'élaboration de statistiques commerciales et de fréquentations du Site ;
- La constitution d'un fichier client ;
- L'élaboration de registres de traitement de données.

Article 4. Destinataires des données collectées

Seuls les salariés et membres de la société BORN2SCALE auront accès aux Données Personnelles, à l'exception des prestataires tiers pouvant être amenés à intervenir pour des opérations de maintenance du Site.

Article 5. Durée de conservation des données

La durée de conservation de vos Données Personnelles varie en fonction de la finalité de la collecte :

- Les données nécessaires à l'envoi de newsletter sont conservées aussi longtemps que l'abonnement de l'Utilisateur est actif. L'Utilisateur peut y mettre fin à tout moment et se désabonner en cliquant sur le lien mentionné dans la newsletter ;
- Les données relatives à la demande de devis sont conservées pendant la durée nécessaire à l'établissement d'un devis ou d'un contrat puis pendant la durée

nécessaire à l'exécution du contrat et en tout état de cause pour la durée nécessaire pour répondre à une obligation légale ou réglementaire ;

- Les données nécessaires à l'élaboration de statistiques sont conservées pendant la durée nécessaire à l'établissement de statistiques fiables.

Article 6. Cession des données

Les données à caractère personnel collectées ne feront l'objet d'aucune cession, location ou échanges au bénéfice de tiers sans l'accord préalable de l'Utilisateur.

Article 7. Sécurité

La société BORN2SCALE prend toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Données Personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Article 8. Les droits des Utilisateurs

Conformément au droit applicable, l'Utilisateur dispose des droits mentionnés ci-après concernant ses Données Personnelles.

Ces droits peuvent être exercés auprès de la société BORN2SCALE, en envoyant une demande accompagnée d'un titre d'identité par email à l'adresse suivante : contact@born2scale.io.

L'Utilisateur est informé de ce qu'il peut à tout moment introduire une réclamation auprès de la CNIL.

8.1 Droit d'accès

L'Utilisateur peut demander à obtenir la confirmation que ses données sont traitées ou non, et si oui, accéder à ses données.

8.2 Droit de rectification

L'Utilisateur a la possibilité de demander à rectifier, compléter ou modifier ses données qui seraient inexactes ou incomplètes dans les meilleurs délais.

8.3 Droit de suppression

L'Utilisateur dispose également de la faculté de demander l'effacement de ses données.

Suite à cette demande, la société BORN2SCALE procède à la suppression des informations qu'il n'est pas nécessaire de conserver.

8.4 Droit d'opposition

L'Utilisateur peut s'opposer à tout moment au traitement de ses données par la société BORN2SCALE, sauf en cas de motifs légitimes et impérieux de la société BORN2SCALE.

L'Utilisateur peut également s'opposer au traitement de ses données à des fins de prospection.

9. Cookies

9.1 Définition

Un cookie est un fichier texte stocké sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile) par le biais de votre logiciel de navigation à l'occasion de la consultation d'un service en ligne.

A chaque fois qu'un Utilisateur ouvre une page sur le Site à partir de son ordinateur ou appareil mobile, un cookie est envoyé à la société BORN2SCALE. Ces cookies enregistrés lorsque l'Utilisateur visite le Site reconnaissent seulement l'appareil que l'Utilisateur est en train d'utiliser. Les cookies ne stockent aucune Donnée Personnelle sensible ou qui permette directement d'identifier l'Utilisateur, mais permettent d'obtenir une information sur sa navigation de façon à ce que son terminal puisse être reconnu plus tard.

L'Utilisateur seul(e) choisit s'il souhaite avoir des cookies enregistrés sur son appareil et peut facilement contrôler l'enregistrement des cookies.

9.2 Types de cookies

Il existe plusieurs types de cookies présentant des finalités distinctes :

- **Cookies fonctionnels** : ils sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Ce type de cookie peut ainsi être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire. Ces cookies sont stockés dans le navigateur de l'Utilisateur pour une période qui ne peut excéder 6 mois.

- **Cookies publicitaires** : ces cookies peuvent être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'Utilisateur. Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires. Toutefois, si nous devons en utiliser à l'avenir, nous vous en informerions au préalable et vous auriez la possibilité le cas échéant de désactiver ces cookies.

Nous vous informons que vous pouvez vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur. Néanmoins, un tel refus est susceptible empêcher le bon fonctionnement du site.

Article 10. Modifications

La société BORN2SCALE se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique de Confidentialité, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle Politique de Confidentialité.

L'utilisation du Site par l'Utilisateur suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte.